PCLink7 アプリケーションの起動不可や例外発生時の対処方法

PCLink7 アプリケーション起動ができなかったり、 [開始] ボタンを押して下図のような例外発生が起きた場合の対処方法です。



1. インストーラーは 32bit / 64bit と2 種類あるが間違えていないか?

Windows10 以降は新規購入された場合は 64bit ですが、Windows7 から更新した場合は 32bit の場合もあ ります。32bit マシンに 64bit 用のインストーラーでインストールしていないか、その反対に 64bit マシンに 32bit 用の インストーラーでインストールしていないかをご確認してください。 この場合は、上記の例外発生のダイアログは表示されません。

Windows10 32bit 版と 64bit 版の確認方法は、[スタート] ボタンを選択し、[設定]、[システム]、[バージョン情報] で下図のように確認できます。

デバイスの仕様

——————————————————————————————————————		
	デバイス名	DIEW YARADAKI
☑ タブレット モード	プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-7400 CPU @ 3.00GHz 3.00 GHz
目: マルチタスク	実装 RAM	8.00 GB
	デバイス ID	5月11月8日日本中6月1日3月23年188日年12月3日80月1日6月1日
	プロダクト ID	COBSONEDCOOPCEAAGENNE
🎗 共有エクスペリエンス	システムの種類	64 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
	ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できま
		せん
シ≤ リモート デスクトップ	この PC の名前	を変更
① バージョン情報		

2. 最新バージョンでない場合は、三和 WEB のソフトウェアダウンロードから最新のインストーラーを取得してア ップデートします。

https://www.sanwa-meter.co.jp/japan/download/software/

3. PCLink7 の設定ファイルである以下のファイルを別名に変更してアプリケーションを再起動します。

C:¥Users¥user 名¥Documents¥PCLink7¥PCLink7_config

エクスプローラーで「PCLink7_config_org」などに変更します。

本ファイルがアプリケーションやパソコンの強制終了により部分的にでも破壊されると、誤った情報を読み込み例外が発生する可能性があります。本ファイルが削除されると、工場出荷状態のファイルが再生されます。

4. 上項1~3でも症状が改善されない場合は、PCLink7を一旦アンインストールし、以下のフォルダーを削除してから再インストールします。

C:¥Users¥user 名¥Documents¥PCLink7

C: ¥Program Files ¥SANWA ¥PCLink7

※BackUp 等の必要なフォルダーやファイルは、事前に他のフォルダーに保存してください。